



MONITOREO DE APLICACIONES EMPRESARIALES Y EXPERIENCIA DIGITAL DEL USUARIO

Servicio integral de monitoreo que proporciona visibilidad de los elementos de TI que integran y soportan la operación de tu negocio, **facilitando el seguimiento y análisis de tendencias del negocio**, transacciones comerciales, comportamiento de usuarios e información de clientes.

BENEFICIOS



Incrementa

La satisfacción y lealtad de clientes, al ser una solución enfocada a entender y mejorar la experiencia de usuario.



Apoya

El adecuado dimensionamiento de infraestructura de TI y *software*.



Facilita

La gestión y mitigación de riesgos en la operación de procesos de negocio.



Promueve

El trabajo colaborativo entre equipos de trabajo y diversas áreas de la organización.



Proporciona

Información para corregir, mejorar, optimizar y/o evolucionar rápidamente las aplicaciones.

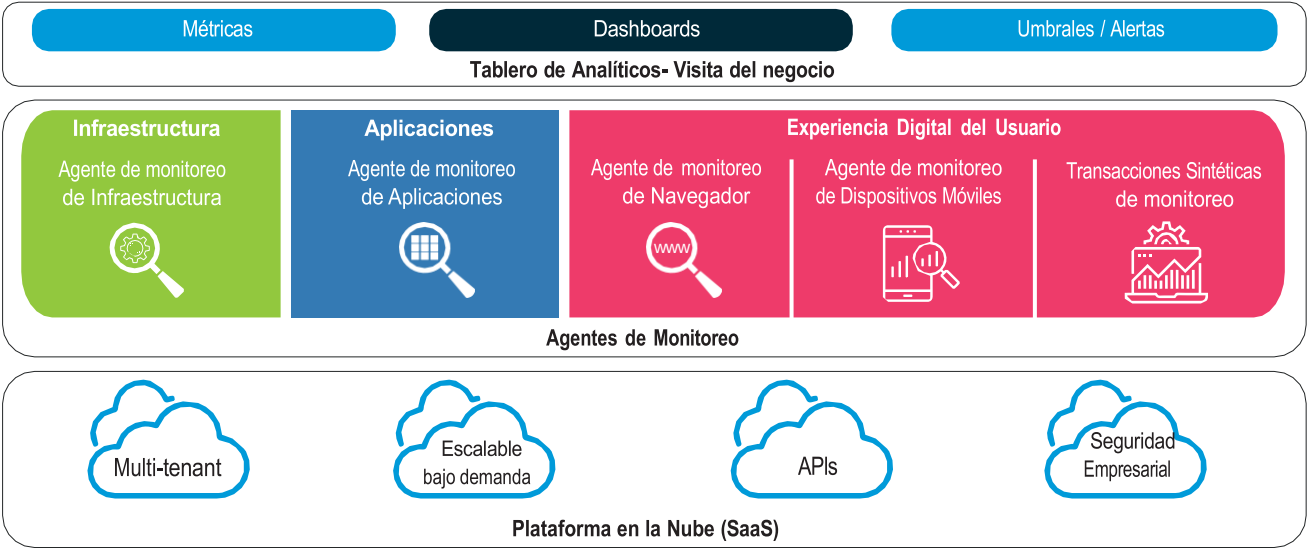


CARACTERÍSTICAS

- **Agentes de monitoreo** para cada elemento de TI que integran las aplicaciones.
- Información procesada y almacenada en la Nube (**Software as a Service, SaaS**).
- **Vistas unificadas y relacionadas** del servicio.
- **De fácil uso, configuración e implementación.**
- Aplica para un gran número de **plataformas, arquitecturas y tecnologías.**

Más información en telnor.com/empresa, consulta a tu **Ejecutivo de Cuenta** o llama al **800 123 1212**.

COMPONENTES



OFERTA COMERCIAL

Oferta	Componente	Características de comercialización
Base	Monitoreo de Aplicaciones	Se comercializa por servidor (Host) Unidad mínima: una (1) servidor (Host) por mes
Complementaria	Monitoreo de navegadores	▪ Se comercializa por vista de página ("page view"). ▪ Unidad mínima: 500,000 "page views" por mes.
	Monitoreo de dispositivos móviles	▪ Se comercializa por App-Usuario Activo Mensual ("Monthly Active User" (MAU)). ▪ Unidad mínima: 100,000 "MAU" por mes.
	Transacciones sintéticas de monitoreo	▪ Se comercializa por transacciones mensuales ("checks"). ▪ Unidad mínima: 10,000 "checks" por mes.
	Nodo de ejecución de transacciones sintéticas en ubicaciones privadas	▪ Se comercializa por nodo (Host) en ubicación del cliente. ▪ Unidad mínima: Un (1) nodo. ▪ Requiere la contratación de Transacciones Sintéticas.
	Tableros analíticos - Vista de negocio	▪ Se comercializa por evento almacenado. ▪ Unidad mínima: 75,000,000 de eventos por mes.
	Monitoreo de Logs	▪ Se comercializa por capacidad de 180GB al mes, para múltiples dispositivos. En 2 opciones de resguardo 90 y 360 días.

* Cobro mediante renta mensual

* Facturado en moneda nacional (MXN)



¿POR QUÉ TELNOR?

- Integramos los elementos necesarios (personal, licenciamiento, infraestructura, herramientas, procesos) en un solo servicio.
- Servicio integral, modular y flexible, que puede ser adquirido e implementado en fases o etapas.
- Contamos con un modelo comercial que ofrece diferentes alternativas de adquisición de este servicio para nuestro clientes.
- Tecnología reconocida por empresas líderes, a nivel mundial, de consultoría e investigación de Tecnologías de Información.

Más información en telnor.com/empresa, consulta a tu Ejecutivo de Cuenta o llama al 800 123 1212.